

Kinderrad-Abo: Häufig gestellte Fragen

01. Warum mieten und nicht kaufen?

Unser Kinderrad Abo verfolgt zwei wichtige nachhaltige Ziele, auf welche wir als Unternehmen einen Einfluss nehmen können:

1. Ressourcen schonen!

Kinder wachsen im Schnitt ca. alle 1,5 Jahre aus ihren Fahrrädern. Die Anschaffung eines neuen und größeren Fahrrades ist also unumgänglich. Jede Neuanschaffung verbraucht jedoch wertvolle Ressourcen. Wir haben es uns zum Ziel gemacht, dass unsere Abo Räder nicht nur einen Lebenszyklus durchlaufen, sondern mindestens 15-20 Zyklen.

Leider werden speziell Kinderräder in Privatbesitz häufig "totgefahren", sprich es werden keine laufenden Reparaturen durchgeführt. Die Folge ist dann, dass die Reparaturkosten den Anschaffungspreis übersteigen. Spätestens dann wird oftmals der Erhalt des Fahrrades in Frage gestellt.

Durch unsere regelmäßige Wartung und den rechtzeitigen Austausch von Verschleißteilen, bleiben unsere Abo Räder lange "in Schuss" und wir vermeiden den Weg zum Sperrmüll.

2. Im Sinne des Kindes!

Die Bedürfnisse des Kindes decken sich oftmals nicht mit den Bedürfnissen der Eltern. Wir erleben regelmäßig Entscheidungen der Eltern, welche fürs "Geldbörse" vorteilhaft sind, jedoch nicht für das Kind. Sehr häufig geht die Kaufentscheidung in Richtung "zu großes Rad" (weil es ja länger hält) und der Umstieg auf die nächste passende Größe wird gerne verzögert, um so vielleicht sogar eine Nummer überspringen zu können.

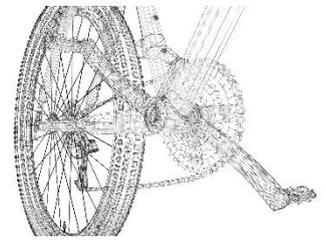
Durch unser Kinderrad Abo können Eltern relativ unabhängig von finanziellen Entscheidungsgrundlagen einfach das derzeit am besten passende Fahrrad auswählen. Selbst wenn die Größe nur noch 3-4 Monate passend sein wird bis zum nächsten Wechsel. Das Kind wird dadurch maximal motiviert und freudige Fahrraderlebnisse sind garantiert.

02. Kann ich jederzeit ein Abo starten?

Theoretisch ja! In der Praxis müssen wir natürlich prüfen, ob wir gerade die passende Größe für Dich frei haben. Wenn das gerade nicht der Fall ist, nehmen wir Dich gerne auf die Warteliste und melden uns bei Dir, sobald wir ein passendes Fahrrad haben.

03. Kann jede ein Abo bekommen?

Leider NEIN! Nur nach Vorlage der letzten aktuellen Gehaltsabrechnung der laufenden Beschäftigung.



04. Gibt es eine Mindestmietdauer?

Ja, diese beträgt ein volles Kalenderquartal. Beispiel: Wenn Du das Abo am 05. Juni (sprich im Laufe des zweiten Quartals) startest, kannst Du den Vertrag erst mit Ende September (sprich nach Ablauf des vollen dritten Quartals) kündigen.

05. Wann kann ich den Vertrag kündigen?

Du kannst den Vertrag immer zum Quartalsende kündigen (31.03., 30.06, 30.09., 31.12.), sofern Du schon mindestens ein volles Kalenderquartal gemietet hast. Der Vertrag gilt erst dann als gekündigt, wenn du das Abo Rad spätestens am letzten Werktag eines Kalenderquartals physisch in unserem Geschäftslokal am Bahnstraße 5, 21502 Geesthacht zurückgebracht hast.

06. Muss ich meinen Vertrag schriftlich kündigen?

Nein. Der Vertrag wird automatisch erst dann gekündigt, sobald das Fahrrad physisch an uns zurückgegeben wurde. Wenn Du mehr als ein Abo Rad in Miete hast, wird der Vertrag erst nach Rückgabe aller Räder gekündigt.

07. Wie funktioniert die Bezahlung?

Die Bezahlung geschieht immer zu Beginn eines neuen Kalenderquartals mittels SEPA Lastschrift Einzug. Nur bei erstmaliger Übergabe eines Abo Rades, verrechnen wir Dir die Einstiegspauschale, sowie die aktuell anteilige Quartalspauschale direkt im Geschäft und Du kannst den anfallenden Betrag in bar oder per Karte bezahlen. Sofern Du Dein Abo Rad vor Ablauf eines Kalenderquartals zurückbringen möchtest, bedenke bitte, dass Du das Rad schon bis Ende des Quartals bezahlt hast. Eine anteilige Rückerstattung des laufenden Quartals ist nicht möglich.

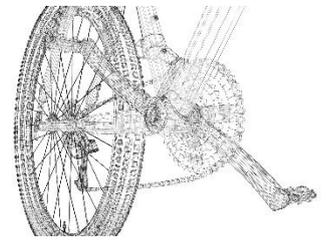
08. Was ist ein Kalenderquartal?

Quartal 1 = 01. Jänner – 31. März

Quartal 2 = 01. April – 30. Juni

Quartal 3 = 01. Juli – 30. September

Quartal 4 = 01. Oktober – 31. Dezember



09. Bekomme ich immer ein Neues als Abo Rad?

Nein. Wir garantieren, dass Dein Kind ein hochwertiges, serviciertes und passendes Rad erhält. Wir können weder die Marke noch die Farbe garantieren. Gerne vermerken wir aber alle Wünsche und kontaktieren Dich erst dann, wenn die gewünschte Marken-Farbkombination vorhanden ist. Dies kann allerdings die Wartezeit verlängern und daher raten wir von solch einer starken Einschränkung ab.

10. Welche Fahrrad Marken sind in der Kinderrad Abo Flotte?

In unserer Kinderrad Abo Flotte befinden sich ausschließlich hochwertige Kinderräder. Wir garantieren, dass Dein Kind ein hochwertiges, serviciertes und passendes Rad erhält. Wir können weder die Marke noch die Farbe garantieren. Gerne vermerken wir aber alle Wünsche und kontaktieren Dich erst dann, wenn die gewünschte Marken-Farbkombination vorhanden ist. Dies kann allerdings die Wartezeit verlängern und daher raten wir von solch einer starken Einschränkung ab.

11. Wie sind die Kinderräder ausgestattet?

All unsere Fahrräder sind mit einem Fahrradständer, einer Fahrradklingel und allen notwendigen Reflektoren ausgestattet. Sie entsprechen somit der Straßenverkehrsordnung.

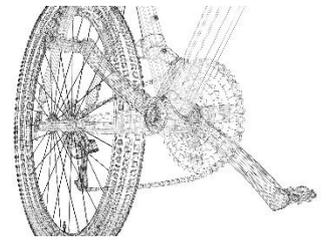
12. Ist beim Abo auch ein Fahrradschloss oder ein Lichter-Set dabei?

Nein. Zubehör wie Helme, Lichter, Schutzbleche, Fahrradschloss etc. bieten wir nicht als Zusatzpaket über das Kinderrad Abo an. Selbstverständlich kannst Du das notwendige Zubehör bei uns im Geschäft dazu kaufen.

13. Wie funktioniert der Größenwechsel?

Sobald Du merkst, dass das Fahrrad zu klein wird, schreibe uns bitte ein E-Mail und gebe bekannt, dass Du die nächste Größe brauchst. Wenn Du Dir unsicher bist, komme einfach persönlich mit dem Kind zu uns und wir schauen es uns gemeinsam an. Wir setzen Dich dann sofort auf die Warteliste für den gewünschten Größenwechsel. Sobald wir ein passendes Rad vorbereitet haben, kontaktieren wir Dich und Du kannst zu uns kommen für den Fahrradtausch.

SANTENS 2 RAD



www.santens2rad.de

14. Wie weiß ich, wann ich die nächste Größe brauche?

Um festzustellen, wann Dein Kind die nächste Fahrradgröße braucht, hast Du drei Möglichkeiten.

1. Ermittle es grob anhand der Körpergröße Deines Kindes:

1 - 1,5 Jahre	85 - 91 cm	33 - 36 cm	nur Laufräder
1,5 - 2 Jahre	92 - 97 cm	37 - 39 cm	nur Laufräder
2 - 3 Jahre	98 - 103 cm	40 - 43 cm	für Laufräder für 12 Zoll Räder
3 - 4 Jahre	104 - 110 cm	44 - 47 cm	12 Zoll
4 - 5 Jahre	110 - 115 cm	48 - 51 cm	12 - 16 Zoll
5 - 7 Jahre	116 - 127 cm	52 - 57 cm	16 - 18 Zoll
7 - 9 Jahre	128 - 139 cm	59 - 65 cm	18 - 20 Zoll
9 - 11 Jahre	140 - 151 cm	66 - 71 cm	20 - 24 Zoll
11 - 13 Jahre	152 - 163 cm	72 - 77 cm	24 - 26 Zoll
13 - 14 Jahre	164 - 169 cm	77 - 79 cm	26 Zoll

2. (Fast) alle Sattelstützen haben eine Endmarkierung. Ziehe hierfür den Sattel samt Sattelstütze aus dem Rahmen und suche gegen Ende der Sattelstütze eine Gravur oder eine lackierte Linie. Linien sind meist horizontal aufgetragen und die Gravuren sind kleine vertikale Striche. Wenn du einen cm vor der Endmarkierung bist, ist es an der Zeit den Wechsel anzukündigen. Sofern die Markierung optisch nicht mehr sichtbar ist, kannst du dir merken, dass eine Sattelstütze immer mindestens 25-30 % ihrer Gesamtlänge im Rahmen (Sitzrohr) stecken muss.

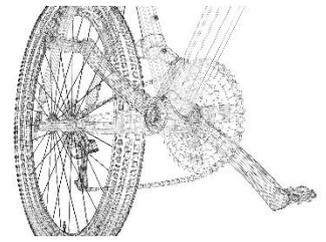
3. Komme zu uns in dem Geschäft und lasse dein Kind die nächste Größe testen. Oftmals sind Kinder genau zwischen zwei Größen. In solch einem Fall zahlt es sich aus, dass Du den "Feldtest" machst, und wir können dich gerne hinsichtlich der korrekten Größe beraten.

15. Kann ich auch spontan die Fahrradgröße im Shop wechseln?

Ein spontaner Größenwechsel ist leider nicht möglich. Du kannst jederzeit gerne persönlich in den Shop kommen und den gewünschten Wechsel bekannt geben. Wir setzen dich dann sofort auf die Warteliste für den gewünschten Größenwechsel. Sobald wir ein passendes Rad vorbereitet haben, kontaktieren wir dich und du kannst zu uns kommen für den Fahrradtausch.

16. Was passiert, wenn ich einen Lackschaden verursache?

SANTENS 2 RAD



www.santens2rad.de

Lackschäden bei Kinderrädern sind unvermeidbar und somit sind sie im Abo Preis inkludiert. Sie verursachen keine zusätzlichen Kosten für dich. Bitte bedenke, dass auch du eventuell schon ein Rad zur Verfügung gestellt bekommst, welches bereits Lackschäden mit sich bringt.

17. Was passiert, wenn ich beispielsweise einen Schaden habe?

Bei technischen Problemen bring uns einfach das Fahrrad in die Werkstatt und wir reparieren Dir umgehend Dein Abo Rad. Einfach ausgedrückt: Alles, was am Rad kaputt gehen kann durch eine normale Verwendung eines Kindes, reparieren wir. Kosten werden wie normal verrechnet, als wenn es Dein Fahrrad wäre.

18. Welche Reparaturen kosten extra bei Rückgabe?

Wir stellen nur dann eine Reparatur in Rechnung, sofern der Schaden auf eine nicht sachgemäße Verwendung zurückzuführen ist. Das ist beispielsweise eine Überbelastung des Fahrzeuges von Fahrer/innen mit über 70kg. Wenn zum Beispiel die Mama oder der Papa das Kinderfahrrad ausborgen, um Spaß zu haben, kann es schon einmal vorkommen, dass eine Felge beschädigt wird oder die Hinterradachse bricht. In solch einem Fall verrechnen wir den verursachten Schaden laut unseren AGB. Sofern das Fahrrad in einen Unfall mit einem Auto verwickelt war, greifen ebenfalls unsere AGB und der Schaden ist nicht im Abo Preis gedeckt. Sollte es vorkommen, dass Dein Kind beispielsweise "Schleifer-süchtig" ist (gewolltes Blockieren der Hinterradbremse, damit man mit dem Reifen rutscht) und wir müssen regelmäßig den Fahrradreifen wechseln, so würden wir Dich auf eine nicht sachgemäße Verwendung des Fahrrades aufmerksam machen und verwarnen.

19. Ist das Fahrrad gegen Diebstahl versichert?

Nein.

20. Was passiert, wenn mir das Fahrrad gestohlen wurde?

Bei Diebstahl des Fahrrades müssen wir dir 90% des Neuwertes des gestohlenen Fahrrades in Rechnung stellen. Der fällige Betrag ist auf deinem Übergabeprotokoll vermerkt. Darüber hinaus benötigen wir von Dir die polizeiliche Diebstahlsanzeige.